

Zmluva o servisnej činnosti pre automatické dvere číslo:

### Zmluvné strany:

Objednávateľ: PREŠOV REAL, s.r.o.  
Zastúpenie: JUDr. Michal Leščinský, konateľ  
Sídlo: Slovenská 40, 080 01 Prešov  
IČO: 31 722 814  
DIČ: 2020521393  
IČ DPH: SK2020521393 podľa §4  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s. pobočka Prešov  
Číslo účtu: SK98 1111 0000 0010 1976 4005  
(ďalej len „objednávateľ“)

a  
Zhotoviteľ: STAVEL spol. s r.o. Prešov  
Zastúpenie: Ing. Jozef Vell, konateľ  
Ing. Karol Vell, konateľ  
Sídlo: Budovateľská 36, 080 01 Prešov  
IČO: 31728871  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:

(ďalej len „zhotoviteľ“)

### Identifikácia zariadenia:

Číslo cenovej ponuky / zmluvy:  
Počet zariadení: Automatické posuvné dvere GEZE - 4 ks  
Dátum montáže: 2005  
Miesto montáže:

#### I. Predmet zmluvy:

- a. Predmetom zmluvy je vykonávanie záručného a pozáručného servisu, pravidelných servisných prehliadok, kontrola a odstraňovanie porúch automatických dverí.
- b. Pravidelná odborná servisná prehliadka a údržba systému sa vykonáva na základe aktuálne platných predpisov a nariadení výrobcu. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce pravidelnej servisnej prehliadky a údržby systému automatických dverí v dohodnutých termínoch **minimálne 1 krát za 12 mesiacov alebo po 300.000 cykloch (platí čo nastane skôr)** po protokolárnom prevzatí diela (dverí)
- c. **Plynutie záručnej doby zariadenia je podmienené vykonávaním pravidelných servisných prehliadok počas záručnej doby.**
- d. Cieľom odbornej servisnej prehliadky a skúšky je predchádzanie havárií a väčších škôd, odstránenie nedostatkov, ktoré vznikajú užívaním zariadenia, jeho fyzickým opotrebením a pod. Udržiacie práce majú predchádzať vzniku poškodenia zariadenia, minimalizovať výskyt porúch, zvýšiť úsporu jeho prevádzkovania a pod.
- e. Servis systému sa vykonáva na základe písomnej výzvy. Termín výkonu bude vzájomne dohodnutý obidvoma stranami.
- f. Nepravidelný servisný zásah sa vykonáva po nahlásení poruchy objednávateľom.
- g. Zmluva sa uzatvára na dobu určitá a to na 24 mesiacov od dňa účinnosti tejto zmluvy.

## II. Miesto plnenia servisnej zmluvy:

Miesto:	<b>Zdravotné stredisko Centrum; 2 ks AD</b>	<b>Zdravotné stredisko Raymanova; 2 ks AD</b>
Adresa:	Prosějovská 33B, Prešov	Raymanova 4, Prešov
Kontaktná osoba:	Ing. Tomáš Komloš	Ing. Tomáš Komloš
Oprávnená osoba:		
Tel.:	+421 907 342 663 Sekretariát - +421 51 773 20 84	+421 907 342 663 Sekretariát - +421 51 773 20 84
Email:	tomas.komlos@presovreal.sk sekretariat@presovreal.sk	tomas.komlos@presovreal.sk sekretariat@presovreal.sk

## III. Spôsob nahlásenia poruchy a servisný zásah

- Požiadavku na servisný zásah oznámi objednávateľ emailom na: [servis@stavel.sk](mailto:servis@stavel.sk)
- Nahlásenie poruchy zariadenia nahlási objednávateľ bezodkladne emailom: [servis@stavel.sk](mailto:servis@stavel.sk)
- V nahlásení uvedie objednávateľ:
  - Dátum a hodinu vzniku poruchy
  - Chybové hlásenie (pokiaľ sa objavuje na displeji)**
  - Telefonický kontakt zodpovednej osoby, ktorá bude prítomná počas servisného zásahu a je oprávnená prebrať vykonané práce
  - Telefonický kontakt správcu budovy
- Zhotoviteľ pošle objednávateľovi emailom potvrdenie o doručení požiadavky, alebo bude riešiť požiadavku bezodkladne. V prípade, že zhotoviteľ nedoručí potvrdenie, objednávateľ bude kontaktovať zhotoviteľa.
- Zhotoviteľ je povinný prioritne odstrániť poruchu na diaľku, t.j. telefonicky usmerňovať obsluhu zariadenia a tým odstrániť poruchu. Pokiaľ nie je možné odstrániť poruchu na diaľku, zhotoviteľ dohodne s objednávateľom termín výjazdu servisných technikov k zariadeniu.

## IV. Cena servisnej prehliadky a skúšky, odstránenie porúch

- Cenník prác je uvedený v prílohe tejto zmluvy. Uvedené ceny sú platné v deň podpisu tejto zmluvy.
- V cene sú obsiahnuté náklady za prácu servisného personálu.
- V prípade, že odhad nákladov na odstránenie nedostatkov prekročí 300,- €, je nutná písomná objednávka objednávateľa. Táto objednávka bude priložená k faktúre.
- Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmeny v cenníku, a to najmä z dôvodu zmeny zákonných, regulačných, daňových, devízových a colných podmienok. Aktuálny cenník poskytne zhotoviteľ objednávateľovi kedykoľvek na vyzvanie.
- Na vykonané odborné servisné prehliadky je zhotoviteľ povinný vystaviť protokol o vykonanej odbornej servisnej prehliadke a skúške alebo úkony zapísať do servisnej knihy zariadenia.
- Ak sa zistené nedostatky budú týkať bezpečnostného zariadenia, musí byť ihneď informovaná zodpovedná osoba s návrhom, ako tieto nedostatky odstrániť.

## V. Kvalita - záruka

- Zhotoviteľ vykoná dohodnuté práce včas a podľa platných technických zásad pri súčasnom dodržaní príslušných noriem a platných predpisov.
- Zhotoviteľ poskytuje záruku na odstránenie závady podľa záručného listu v záručnej dobe.
- Zhotoviteľ poskytuje záruku v pozáručnom servise na práce a náhradné diely 6 mesiacov.
- Zhotoviteľ má právo odmietnuť predmet tejto Zmluvy len v prípade, ak nemá uhradené všetky svoje pohľadávky voči objednávateľovi.
- Plynutie záručnej doby zariadenia je podmienené vykonávaním pravidelných servisných prehliadok počas záručnej doby.
- Záruka zaniká, ak sú bez súhlasu dodávateľa na dodanom zariadení vykonané akékoľvek zmeny, alebo zásahy.
- Záruka zaniká, ak sú dokázateľné škody, spôsobené nevhodnou/neodbornou obsluhou, cudzím zavinením, rozbitie skla, poškrabanie povrchov, grafity a pod.

## **VI. Záruka sa nevzťahuje na:**

- a. Poškodenia spôsobené neodborným používaním , a to zámerne, z nedbanlivosti, alebo neznalosti.
- b. Poškodenia spôsobené vplyvom vyššej moci (blesk, oheň, explózia, zemetrasenie, záplavy a iné prírodné katastrofy, padajúce predmety, chemické zlúčeniny, radiácia a pod.)
- c. Poškodenia spôsobené vandalizmom.
- d. Poškodenia spôsobené neohlásením potreby servisného zásahu včas, aby sa dalo predísť poškodeniu.
- e. Poškodenia spôsobené nesprávnym elektrickým napätím, napr. skrat elektroinštalácie, vzniknutým pred vstupom el. energie do výrobku.
- f. Poškodenia spôsobené nashromaždením nečistôt a rôznych predmetov v priestoroch dverí, ako kamene, konáriky, lístie, kovové piliny, voda, sneh a pod. Tieto je potrebné podľa potreby vyčistiť a uvoľniť.
- g. Poškodenie mechanických dielov pri štandardnej prevádzke, a to najmä vozíky a iné pohyblivé časti. Na tieto diely je záruka 12 mesiacov.

## **VII. Fakturačné a platobné podmienky**

- a. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa článku IV a prílohy č.1 tejto zmluvy na základe vystavenej faktúry zhotoviteľom. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- b. Právo fakturovať vzniká zhotoviteľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.
- c. Faktúra je splatná 20 dní.
- d. Pri oneskorenej platbe sa započítava následný úrok z omeškania – zmluvná pokuta vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky.
- e. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny podľa bodu IV. tejto zmluvy za každý aj načatý deň omeškania zhotoviteľa so splnením svojho záväzku zahájenia servisného zásahu, odstránenia poruchy menej závažného charakteru. Zľava sa uplatní znížením fakturovanej čiastky za nasledujúce obdobie.

## **VIII. Povinnosť objednávateľa**

- a. Objednávateľ ako správca nehnuteľnosti je povinný udržiavať nehnuteľnosť, vrátane inštalovaných zariadení v súlade so slovenskými normami a legislatívou, vrátane styku so štátnou správou. V rámci zachovania záručných podmienok inštalovaných zariadení je povinný dodržiavať nariadenia (odporúčenia) výrobcov týchto zariadení.
- b. Zabezpečiť zhotoviteľovi počas výkonu servisu prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú zariadenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- c. Nahlasovať poruchy podľa článku III tejto zmluvy.
- d. Zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka pri odskúšaní funkčnosti systémov pri výkone servisu podľa tejto zmluvy.
- e. Nezasahovať a nenechať ani tretiu osobu zasahovať do systému bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa.
- f. Pokiaľ by nebol umožnený servisnému technikovi prístup k zariadeniu do 60 min od jeho príchodu v dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za márný a objednávateľ sa zaväzuje tento výjazd uhradiť.
- g. Objednávateľ je povinný zveriť obsluhu systému iba osobe riadne vyškolenej zhotoviteľom.
- h. Písomne informovať zhotoviteľa o oprávnených osobách, nahlasovať poruchy a preberať práce.
- i. Objednávateľ musí dbať na bezchybnú funkciu zariadenia podľa návodu na obsluhu a údržbu.

## **IX. Práva a povinnosti zhotoviteľa**

- a. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri servisných prehliadkach skontroluje funkčnosť zariadení, ktoré podliehajú tejto zmluve a zistené nedostatky odstráni. Za tieto úkony má nárok na finančnú odmenu podľa prílohy č.1.
- b. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce podľa tejto zmluvy v dohodnutých termínoch. Na opravu sa zaväzuje nastúpiť do 48 hodín od nahlásenia poruchy.
- c. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy.

- d. Zhotoviteľ sa zaväzuje po vykonaní servisných úkonov predviesť pracovníkovi objednávateľa prevádzky schopnosť servisného zariadenia.
- e. Vyškoliť za úhradu obsluhu systému, ktorú poverí objednávateľ.
- f. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje plnenie z tejto zmluvy a vzdať sa svojej zodpovednosti za systém:
  - pri nedostatku spoluúčasti zákazníka,
  - ak je ohrozené riadne plnenie záväzku zhotoviteľa,
  - ak je zákazník voči zhotoviteľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie než 30 dní,
  - po celú dobu prerušenia zmluvných plnení má zhotoviteľ právo na plnú úhradu dohodnutej ceny prác podľa tejto zmluvy.

#### **X. Popis činnosti vykonávaných pri odbornej servisnej prehliadke a skúške**

- a. Údržba technického zariadenia zahŕňa všetky činnosti podľa Protokolu o vykonaní údržby, ktoré sú potrebné na udržiavanie bezchybného stavu zariadenia, funkčnosti zariadenia, minimalizácie porúch a zvýšenia úspornosti.
- b. Inšpekcia a kontrola funkčnosti elektrických častí.
- c. Očistenie pojazdu, pojazdového profilu, lišty a podlahového vedenia.
- d. Premazanie všetkých pohyblivých častí.
- e. Odkúšanie núdzového otvárania.
- f. Dotiahnutie všetkých komponentov.
- g. Kontrola nosných koliesok.
- h. Kontrola uchytenia krytu.
- i. Zoradenie dverných krídel (doraz, plynulý chod).
- j. Nastavenie potrebných rýchlostí (otváranie, zatváranie).
- k. Napnutie ozubeného remeňa.
- l. Nastavenie radarov.
- m. Dotiahnutie kontaktov.

#### **XI. Záverečné dojednanie**

- a. Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota zmluvy je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- b. V prípadoch, ktoré nie sú riešené v tejto zmluve, sa bude postupovať podľa Obchodného zákonníka.
- c. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú stranu po jednom rovnopise.
- d. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- e. V prípade ak v rámci zmluvného vzťahu medzi stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, dotknutá strana má právo vec riešiť súdnou cestou.

V Prešove, dňa \_\_\_\_\_  
Za objednávateľa:

V Prešove, dňa \_\_\_\_\_  
Za zhotoviteľa:

Prílohy:

Príloha č.1 – Cenník prác platný pre štandardnú záruku 2 roky na elektroinštaláciu

Príloha č. 1 - Cenník servisných prác automatických dverí 2023 záruka 2 roky				
por. č.	popis	cena v EUR bez DPH	DPH 20%	Cena v EUR s DPH
1	Hodinová sadzba počas pracovnej doby ( od 07:00 do 15:00 hod počas pracovných dní )	35,00 / 1 osoba	7,00	42,00 / 1 hod
2	Doprava (od sídla spoločnosti k miestu zariadenia a späť. Platí pre každý výjazd.)	1,00 / 1 km	0,20	1,20 / 1 km
3	Pravidelná servisná prehliadka zariadenia ( 12 mesiacoch alebo 300.000 cykloch )	95,00 / 1 kus	17,00	102,00 / 1 kus
4	Príplatok za práce mimo pracovnej doby	50%		
5	Príplatok za práce počas štátnych sviatkov Príplatok za servis do 12 hodín od nahlásenia	200%		
6	náhradné diely sa účtujú podľa aktuálneho cenníka GEZE	podľa aktuálneho cenníka GEZE		
V prípade, že odhad celkových nákladov na opravu presiahne 300,00 EUR, je nutná písomná objednávka.				

